



**AIRPLAN**

**TURNKEY SOLUTIONS  
FOR CLEANROOM FACILITIES  
AND PROCESS LINES**

**WE  
CARE**

**★AIRPLANCARE**

PROGRAMA GLOBAL DE POST-VENTA

# ★AIRPLANCARE

## PROGRAMA GLOBAL DE POST-VENTA

NUESTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CLIENTE

★**AIRPLANHELPDESK**

SU DOCUMENTACIÓN A MANO

★**AIRPLANDOCS**

SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA

★**AIRPLANSTART-UP**

SERVICIO DE FORMACIÓN

★**AIRPLANTRAINING**

SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE DATOS

★**AIRPLANSADA**

SERVICIOS ADICIONALES PARA CUIDAR  
MEJOR SU INVERSIÓN:

INSTALACIONES MONITOREADAS EN TIEMPO REAL

★**REMOTECARE**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

★**DIRECTCARE**

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

★**PREVENTIVECARE**

REPUESTOS Y PACKS DE REPUESTOS

★**RENEWCARE**

CUALIFICACIÓN Y RECALIFICACIÓN

★**VALUECARE**

Nuestra atención  
no termina con la entrega.

Continúa con ella.

Puede contar con AIRPLAN para resolver sus dudas e incidencias técnicas.

Ponemos a su disposición nuestro número de atención al cliente AIRPLAN CARE para solucionar cualquier problema con su equipo o instalación vía remota o telefónica. Igualmente puede contar con la asistencia presencial de nuestros especialistas.

**wecare@airplan-sa.com**  
**tel. +34 93 878 83 84**

A cualquier hora.  
Desde cualquier lugar.

## ★ AIRPLANHELPDESK

Encuentre su zona en el mapa.

### AIRPLAN OESTE - AMÉRICAS

8h - 17h EST

T **+1 321 888 2888**

Miami, FL, EE.UU.

wecare@airplan-sa.com

AIRPLAN está a su disposición. Localice su zona horaria y contacte con nosotros desde cualquier lugar del mundo. AIRPLAN HELPDESK le ofrecerá una respuesta inmediata o concretará una cita con usted para centrar la solución de sus incidencias vía remota en 24 horas.

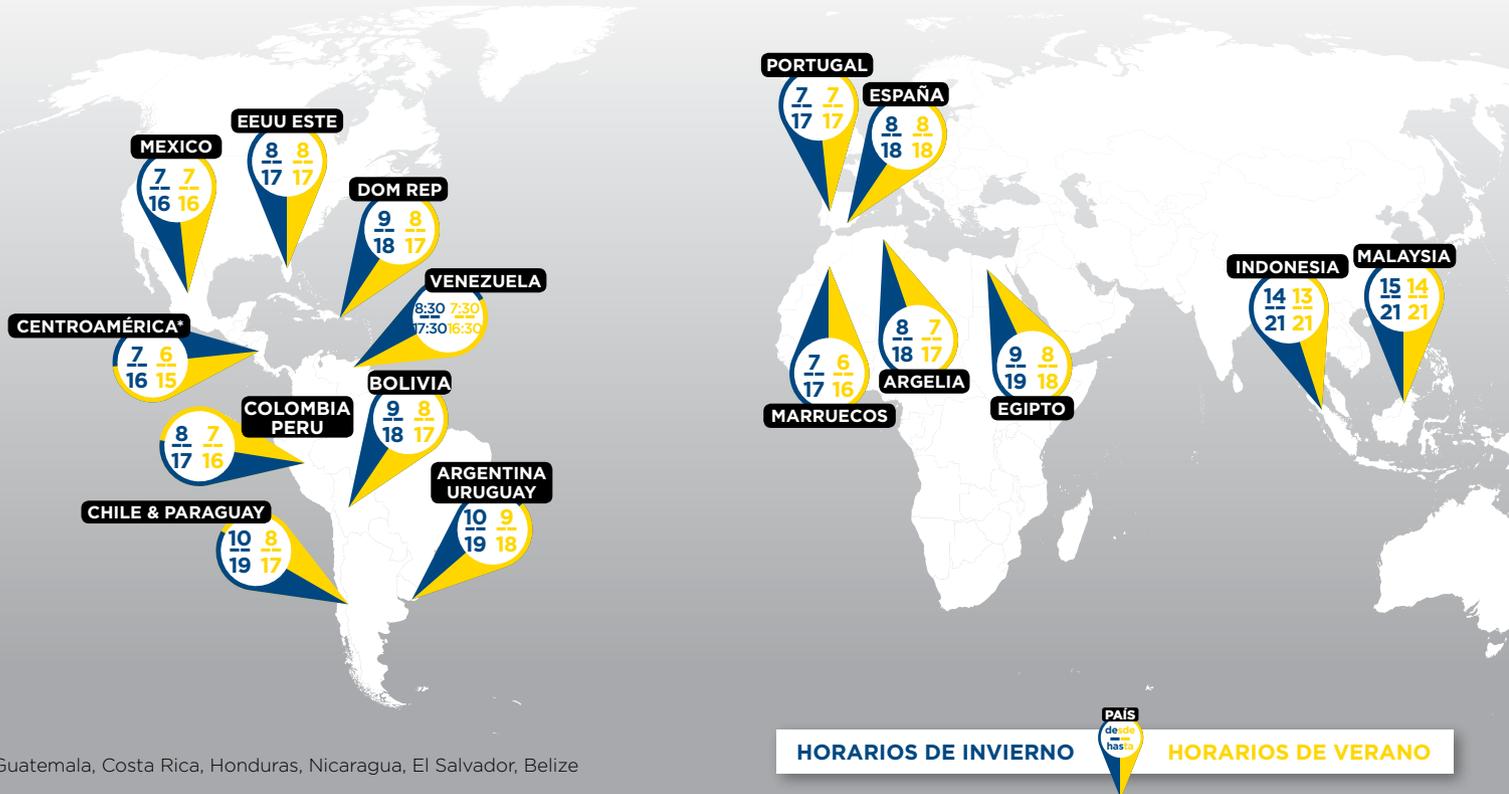
### AIRPLAN ESTE - EUROPA, ÁFRICA, ASIA

8h - 18h CTE

T **+34 938 788 384**

Barcelona, España

wecare@airplan-sa.com



\* Guatemala, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Belize

**HORARIOS DE INVIERNO**

**HORARIOS DE VERANO**



# Tenga un buen comienzo.

Un componente fundamental para la validación de su instalación o línea de producción:

## SU DOCUMENTACIÓN A MANO CON ★AIRPLANDOCS

Le entregamos su documentación global *"as built"*, tanto en formato impreso como digital.

El *Dossier de Documentación* incluye una memoria de ingeniería de manuales de cada componente de la instalación, planos, diagramas de funcionamiento y esquemas constructivos, certificados, así como protocolos e informes de validación (DQ / FAT / SAT / IQ / OQ).

Toda la información queda organizada sin redundancias y se centraliza en un solo link fácilmente accesible a través de nuestro servicio web. Además, AIRPLAN guarda una copia de seguridad de su Dossier de forma indefinida.



Nuestros equipos e instalaciones se entregan con dos servicios complementarios:

## SERVICIO DE PUESTA EN MARCHA ★AIRPLANSTART-UP

- ▶ Ajustes personalizados que optimizan el rendimiento, evitan el desgaste innecesario de componentes y promueven el ahorro de energía y otros recursos.
- ▶ Asesoría de nuestros expertos para garantizar la seguridad del proceso productivo.
- ▶ Garantía de funcionamiento y máxima eficacia, sin pérdidas de tiempo.
- ▶ Puesta en marcha bajo supervisión AIRPLAN con especialistas locales para minimizar costes.
- ▶ Documentación completa: manuales de operación, certificados de material y esquemas, informe de puesta en marcha, entre otros.

## SERVICIO DE FORMACIÓN ★AIRPLANTRAINING

Nuestra formación inicial ayudará a su personal a familiarizarse con los elementos de la instalación en un mínimo de tiempo, facilitando el uso correcto de cada equipo y una rutina de mantenimiento adecuada, incluyendo el sistema de control y supervisión AIRPLAN SCADA, en el caso de haber sido contratado.

Las sesiones de formación se planifican de acuerdo a sus necesidades específicas y finalizan con una sesión abierta de preguntas y respuestas.

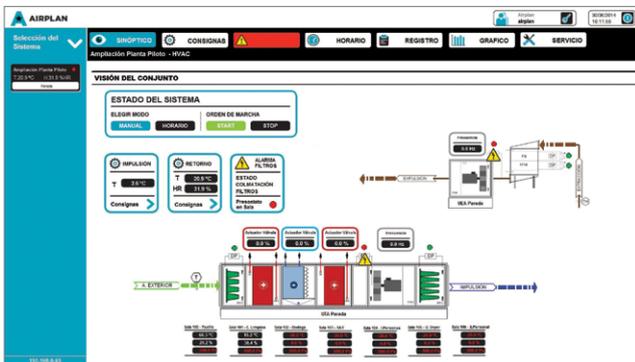
Adicionalmente, mostramos la rutina de mantenimiento a seguir para cada sistema principal de su instalación, complementando la misma con la entrega de un *Dossier de Mantenimiento* que incluye *checklist* específico.

# Estamos a su lado.

## SISTEMA DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE DATOS ★AIRPLANSKADA

El sistema de supervisión se complementa con PLCs programables (con marcaje CE o UL) y sus pantallas correspondientes, así como el sistema SCADA programado a medida. Con estas herramientas puede manejar las variables principales de los sistemas.

Si el cliente lo desea, ofrecemos conformidad de hardware y software con la normativa Title 21 CFR Part 11, licencia específica incluida.



## INSTALACIONES MONITOREADAS EN TIEMPO REAL REMOTE CARE

Independientemente de donde Vd. esté, su Project Manager podrá ayudarle a resolver sus incidencias.

Como componente a nuestro programa AIRPLAN SCADA, REMOTE CARE permite diagnosticar objetivamente problemas de funcionamiento en el mismo momento que ocurren.

Una vez usted autoriza nuestra intervención, nosotros accedemos a los parámetros vitales de su equipo o instalación para solucionar la incidencia técnica, sin que usted tenga que hacer gastos innecesarios por desplazamientos de personal especializado.

Adicionalmente, si se prefiere, nuestro equipo de soporte técnico está preparado para atender cualquier incidencia dentro de 24 a 72 horas, ofreciéndole un presupuesto cerrado por horas y personal para sus equipos o instalaciones que ya estén fuera de garantía.

# Siéntase seguro.

Conozca nuestras opciones de servicio de mantenimiento, el preventivo y el correctivo.

## MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y COBERTURA ANTE IMPREVISTOS **DIRECTCARE**

Nuestra plan de cobertura le protegerá de imprevistos, proveyéndole el servicio técnico y los repuestos que necesite en cualquier momento para garantizarle su tranquilidad.

### Le ofrecemos:

- ▶ Respuesta entre 24 - 72 horas.
- ▶ Intervención por personal especializado.
- ▶ Garantía de reparación y funcionamiento.

### Usted se beneficia de:

- ▶ Costes programables a lo largo del año con una cómoda mensualidad, sin tener que pagar inesperadamente por cada intervención.
- ▶ *Downtime* mínimo en su línea de producción.

Como complemento a su seguro le recomendamos adquirir su pack de repuestos correspondiente (RENEW CARE).

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO **PREVENTIVECARE**

Esté protegido ante cualquier imprevisto con un plan de mantenimiento programado, que le ayudará a conservar sus instalaciones y equipos.

### AIRPLAN PREVENTIVE CARE le ayudará a:

- ▶ Prevenir futuras reparaciones con un mantenimiento a tiempo y evitar costes más elevados o paros no-programados en su producción.
- ▶ Optimizar el rendimiento de sus equipos.
- ▶ Prolongar el tiempo de vida de sus activos.
- ▶ Distribuir los costes a lo largo del año, con una cómoda cuota mensual (opcional).

**Nuestro equipo técnico-comercial puede ofrecerle una propuesta a medida de sus necesidades.**



# ¿Preparado para afrontar imprevistos?

## REPUESTOS Y PACKS DE REPUESTOS **RENEWCARE**

AIRPLAN le recomienda tener a mano un pack de repuestos críticos en el momento que empiece su período de garantía.

Con un pack personalizado de repuestos no tendrá que esperar a que lleguen en momentos críticos:

- ▶ Cada pack incluye las instrucciones necesarias para facilitar al operario una instalación.
- ▶ Los repuestos originales maximizan el rendimiento y reducen el riesgo de reparaciones posteriores innecesarias.

Filtros HEPA, por ejemplo en la cabina de pesadas THE AIR BOOTH.  
Uno de los consumibles más habituales.



## ESCOJA SU PACK:

### **Pack Recomendado**

Los repuestos consumibles que por su coste, importancia y frecuencia de cambio recomendamos tener a mano. Este pack incluye las piezas para dos años de funcionamiento estándar de su instalación.

### **Pack Crítico**

Los repuestos claves, imprescindibles para evitar tener sus equipos parados en caso de averías tanto dentro o fuera del periodo de garantía, en el pack crítico personalizado para su instalación.



# Cumpliendo estándares de calidad.

## CUALIFICACIÓN Y RECALIFICACIÓN **VALUECARE**

### **Cualificación de Instalaciones**

Cada uno de nuestros proyectos se entrega con un exhaustivo *Informe de la Puesta en Marcha*. Adicionalmente podemos preparar los protocolos DQ, IQ y OQ\* para la cualificación de las instalaciones.

\* La ejecución de estos protocolos por la entidad externa correspondiente corre a cargo del cliente. AIRPLAN asesora a sus clientes durante este proceso.



### **Preparación Activa para la Recalificación**

Además del diagnóstico, preparamos su instalación para la recalificación, ejecutando los ajustes necesarios.

Si encontramos irregularidades, las reparaciones menores/ acciones correctivas que requieran repuestos o mano de obra especializada se llevan a cabo con tarifa preferencial.



### **Cualificación de Equipos de Procesos**

Nuestros equipos son sometidos a los más estrictos controles de calidad antes de salir de nuestra fábrica. Los equipos que son puestos en marcha por AIRPLAN se entregan con un exhaustivo informe. Como servicio complementario, AIRPLAN ofrece a sus clientes la posibilidad de preparar y ejecutar los protocolos FAT y SAT (pruebas de aceptación de fábrica / en sitio). También elaboramos y ejecutamos los protocolos IQ y OQ a petición del cliente.

### **Cualificación de Equipos de Aire**

Nuestros equipos de aire, tales como Cabinas para Pesadas y Flujos Laminares, se expiden después de pasar los controles de calidad especificados en nuestros protocolos FAT. Se entregan con los resultados de los ensayos de integridad y el manual de instrucciones funcionamiento y mantenimiento específico.



# A ¿más?

wecare@airplan-sa.com  
tel. +34 93 878 83 84  
www.airplan-sa.com

## **AIRPLAN ESPAÑA**

C. Vallcebre 13 - 19  
08272 Sant Fruitós de Bages / Barcelona  
España  
Tel: +34 938 788 384

## **AIRPLAN USA**

15807 Biscayne Blv, Unit 211  
North Miami Beach, FL 33160  
USA  
Tel: +1 321 888 2888